



SYNERGÎLES

Pôle d'innovation de la Guadeloupe



-Webinaire gratuit-
Inscription obligatoire

CERTIFICATION NF HABITAT - NF HABITAT HQE GUADELOUPE



Mercredi 21 SEPTEMBRE 2022

10h00-11h00 ZOOM OU PRESENTIEL

Animateurs

CERQUAL
QUALITEL CERTIFICATION

PROGRAMME

- Rappel des grands principes de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE
- Focus sur les éléments phares du référentiel de Guadeloupe
- Bilan Outremer et Guadeloupe de la certification

Avec nos partenaires :



Direction
de l'Environnement,
de l'Aménagement et du Logement





CERTIFICATION NF HABITAT — NF HABITAT HQE GUADELOUPE

ALLOCUTIONS D'OUVERTURE



Direction
de l'Environnement,
de l'Aménagement et du Logement



PROGRAMME CERTIFICATION NF HABITAT — NF HABITAT HQE GUADELOUPE

- I. Présentation Synergîles et département Réseau Bâtiment Durable
- II. Présentation CERQUAL
- III. Rappel des grands principes de la certification
- IV. Présentation du référentiel dédié à la Guadeloupe
- V. Présentation de l'opération pilote – SIG
- VI. Bilan Outremer / Bilan Guadeloupe des certifications

ANIMATEURS



INTERVENANTS





Présentation Synergîles et département Réseau Bâtiment Durable

Nom : Philippine COMMINS

Fonction : Chargée de mission Réseau Bâtiment Durable

Organisme : Synergîles

Présentation du pôle d'innovation Synergîles



Le pôle d'innovation

Synergîle : 14 ans au service de l'innovation en Guadeloupe !

Le pôle est partenaire des pôles de compétitivité Capénergies et Qualitropic. Son statut est celui d'une association loi 1901 à but non lucratif.

Le pôle compte une soixantaine d'adhérents, basés ou ayant des activités en Guadeloupe, Martinique ou Guyane, et en rapport avec ses compétences.

Synergîle est soutenu financièrement par : ses adhérents, la Région Guadeloupe et des organismes de l'Etat, tel que l'agence de la transition écologique (ADEME).



Adhérer au pôle c'est :

- Intégrer une communauté d'excellence
- Etre accompagné pour le montage de projets individuels ou collaboratifs
- Développer des partenariats d'innovation
- Valoriser les retombées de vos projets via un plan d'actions de communication
- Former les équipes des adhérents aux évolutions techniques et réglementaires
- Bénéficier d'un espace d'échanges et de travail au cœur de la zone économique de Jarry

Qui sommes-nous ?

Le pôle d'innovation SYNERGÎLE, spécialisé dans la transition énergétique et écologique, est une interface entre les sphères techniques, scientifiques et institutionnelles. Véritable organisation frontière, le pôle constitue un catalyseur pour le développement du potentiel d'innovation des entreprises et des acteurs du territoire.

Le pôle mobilise les entreprises qu'elles soient petites ou grandes, les réseaux de chercheurs et d'acteurs territoriaux dans le but de les accompagner dans leurs démarches d'adaptations énergétiques, écologiques et d'innovation. Synergîle recherche et diffuse un ensemble de solutions techniques, organisationnelles et financières adaptées aux besoins de ses adhérents et favorise leur participation à des projets de recherche.

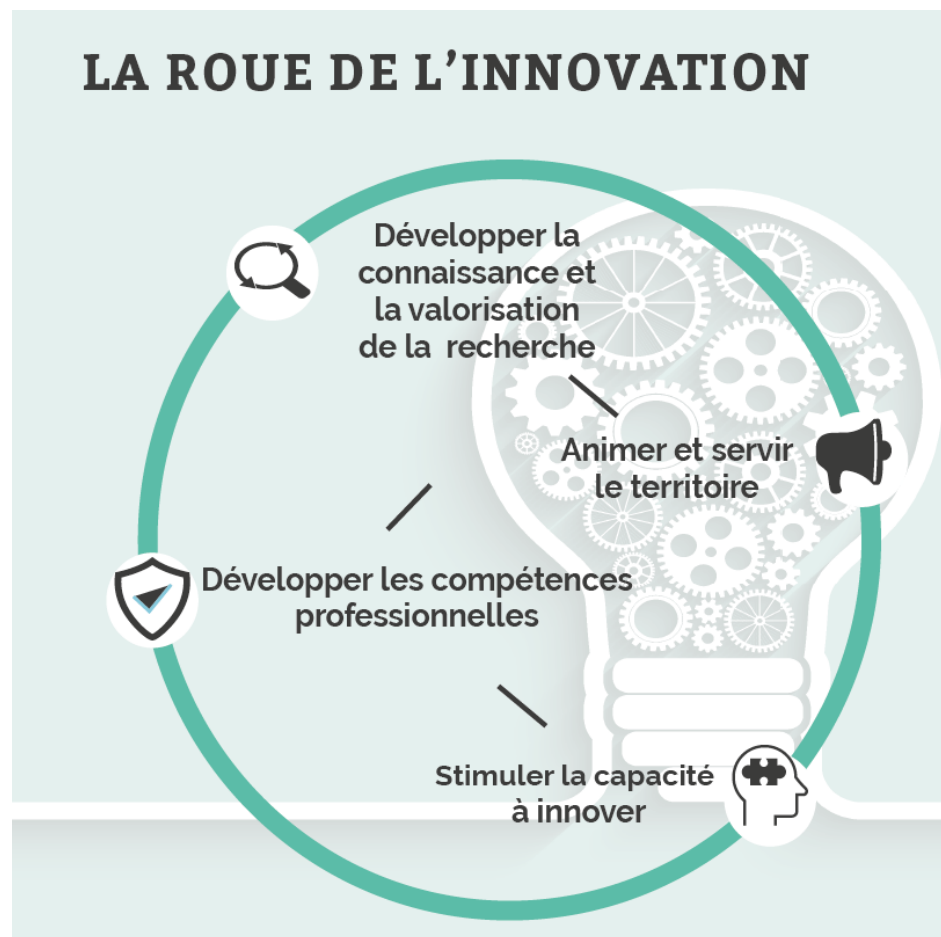
Le pôle d'innovation est constitué de 6 départements :

- L'Ingénierie de l'Innovation énergie et matériaux, INNOV (2007) ;
- L'Observatoire Régional de l'Energie et du Climat, OREC (2016) ;
- L'Ecologie Industrielle et Territoriale, EIT (2019) ;
- L'Observatoire Régional des Déchets et de l'Economie Circulaire, ORDEC (avril 2020) ;
- Le Réseau Bâtiment Durable, RBD (décembre 2020) ;
- Guadeloupe Mobilité Durable, GMD (décembre 2020).

Nos objectifs et nos départements



LA ROUE DE L'INNOVATION



Nos départements



Ingénierie de l'innovation

Mission soutenue par :
La Région Guadeloupe, la Dieccte, CAPENERGIES,
QUALITROPIC, la SARA, l'AFD, l'UNION EUROPEENNE



Réseau Bâtiment Durable

Mission soutenue par :
La Région Guadeloupe, la DEAL,
l'ADEME, le CAUE, CROAG,
ECOCO₂, EDF, l'AFD



Guadeloupe Mobilité Durable

Mission soutenue par :
La Région Guadeloupe, la DEAL,
l'ADEME, l'AVERE FRANCE, EDF,
le GROUPE LORET, la SARA, l'AFD, la STAC



Observatoire Régional
de l'Energie et du Climat

Mission soutenue par :
La Région Guadeloupe, la DEAL,
l'ADEME, EDF SEI, la SARA, Le SYMEG,
METEO-FRANCE, ALBIOMA, l'AFD



Ecologie
Industrielle et Territoriale

Mission soutenue par :
La Région Guadeloupe, la DEAL, la DIECCTE,
l'ADEME, le Grand Port Maritime de la Guadeloupe,
la SARA, GARDEL, l'AMPI, ALBIOMA, l'INRAE, l'AFD



Observatoire Régional
des Déchets et
de l'Economie Circulaire

Mission soutenue par :
La Région Guadeloupe, la DEAL,
l'ADEME, l'AFD

Les partenaires des départements participent à l'orientation stratégique des actions menées par les départements et participent à leur financement.



Présentation de CERQUAL

Noms : Cédric CAILLIER

Fonction : Responsable des Activités Outre-Mer et internationale

Organisme : CERQUAL

NF Habitat Guadeloupe

Faustine Kolfenter, Responsable Technique Outre Mer

Cédric Caillier Responsable des Activités Outre Mer et Internationale

CRÉÉE EN 1974, PAR L'ÉTAT, QUALITEL EST UNE ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF, DOTÉE DE MISSIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL :

- L'INFORMATION DU PUBLIC
- PROMOTION DE LA QUALITÉ DES LOGEMENTS PAR LA CERTIFICATION DES LOGEMENTS



Bertrand DELCAMBRE

Président de l'Association QUALITEL depuis 2015

Ancien Président du comité de pilotage du Plan Transition Numérique dans le bâtiment



Associations de consommateurs, usagers de l'habitat : CLCV, UNAF, CNL, ARC, CGL...

Acteurs de l'offre du logement et de son financement : USH, CDC, UNPI, FPI, FNAIM...

Acteurs de la filière de construction : UNSFA, CAPEB, FFB, Pôle Habitat FFB...

État, collectivités et organismes d'intérêt général : DHUP, ANIL, ANAH, CSTB...

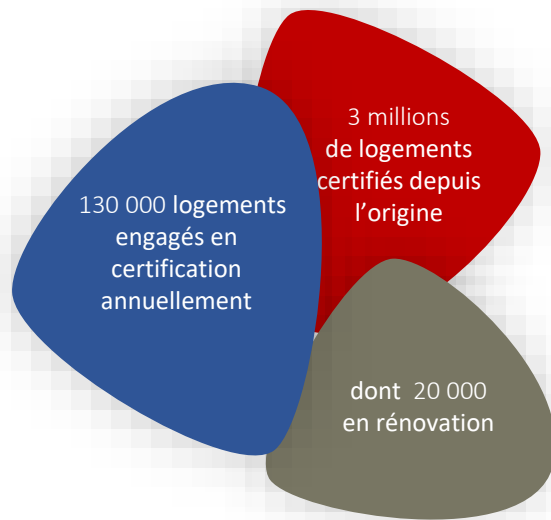
– L'Organisation



Engagés pour un habitat meilleur

Depuis 1974, nous agissons pour la qualité de l'habitat pour tous. Nos missions :
informer le grand public, certifier et évaluer les logements, former les
professionnels, faire des études et de la recherche.

LA PROMOTION DE LA QUALITÉ DES LOGEMENTS PAR LA CERTIFICATION DES LOGEMENTS



Repère de qualité pour un logement sain,
sûr et confortable
(qualités techniques essentielles).
Qualité des services et de l'information
au particulier.

**REPÈRE
DE CONFIANCE**



Repère de performance
pour un habitat durable.
Un logement offrant une bonne qualité
de vie, en interaction avec son territoire,
énergétiquement et économiquement
performant, dans le respect de
l'environnement.

**REPÈRE
DE PERFORMANCE**

Bénéfices de la certification



Un échantillon de **1 000**
logements analysés

75 enquêteurs
formés et équipés de
tablettes et d'outils
de mesure

 **1** heure d'enquête
Comprenant un entretien de 15 min
avec l'habitant (questionnaire de satisfaction vis-à-vis de leur logement) et
une phase de mesure / observation de 45 minutes



Plus de **100** indicateurs mesurés
(température, hauteur sous plafond, nombre de prises
électriques, présence ou non de ventilation ...)

- Les bénéfices concrets de la certification
Etudes comparatives entre logements certifiés et non certifiés 09.2020



AVANTAGE N°1

**Augmenter la conformité
des logements neufs aux réglementations**

AVANTAGE N°2

**Des logements de meilleure qualité
et des occupants (très) satisfaits**

AVANTAGE N°3

Une vraie plus-value pour la qualité de vie

ENSEIGNEMENT N°2

**La certification augmente
la valeur d'un bien immobilier**

Fort impact sur la qualité de vie des occupants !

On est (et on se sent) plus en sécurité dans un logement certifié

Qualité mesurée :
Logements ayant une sécurité
contre les intrusions notée A

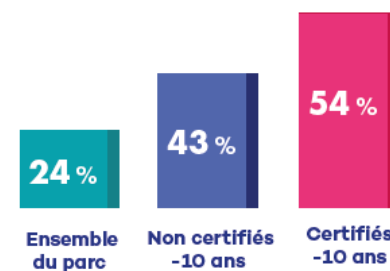


Qualité perçue :
Personnes très satisfaites de la
sécurité contre les intrusions

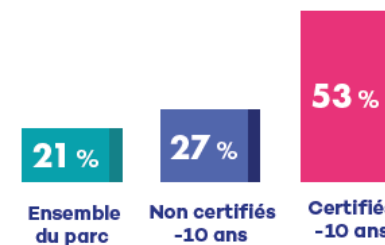


La certification assure une meilleure ventilation du logement

Qualité mesurée :
Logements ayant une qualité
de ventilation notée A

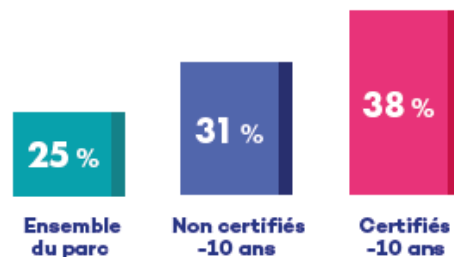


Qualité perçue :
Personnes très satisfaites
de leur ventilation

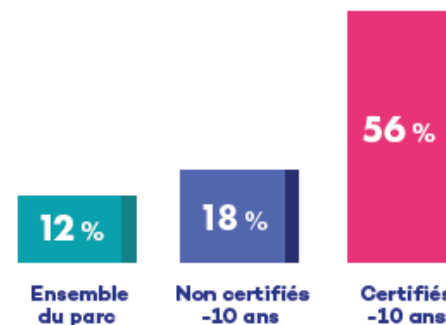


La consommation en énergie est moins élevée

Qualité mesurée :
Logements ayant une
consommation en énergie notée A



Qualité perçue :
Personnes très satisfaites
de leur consommation énergétique



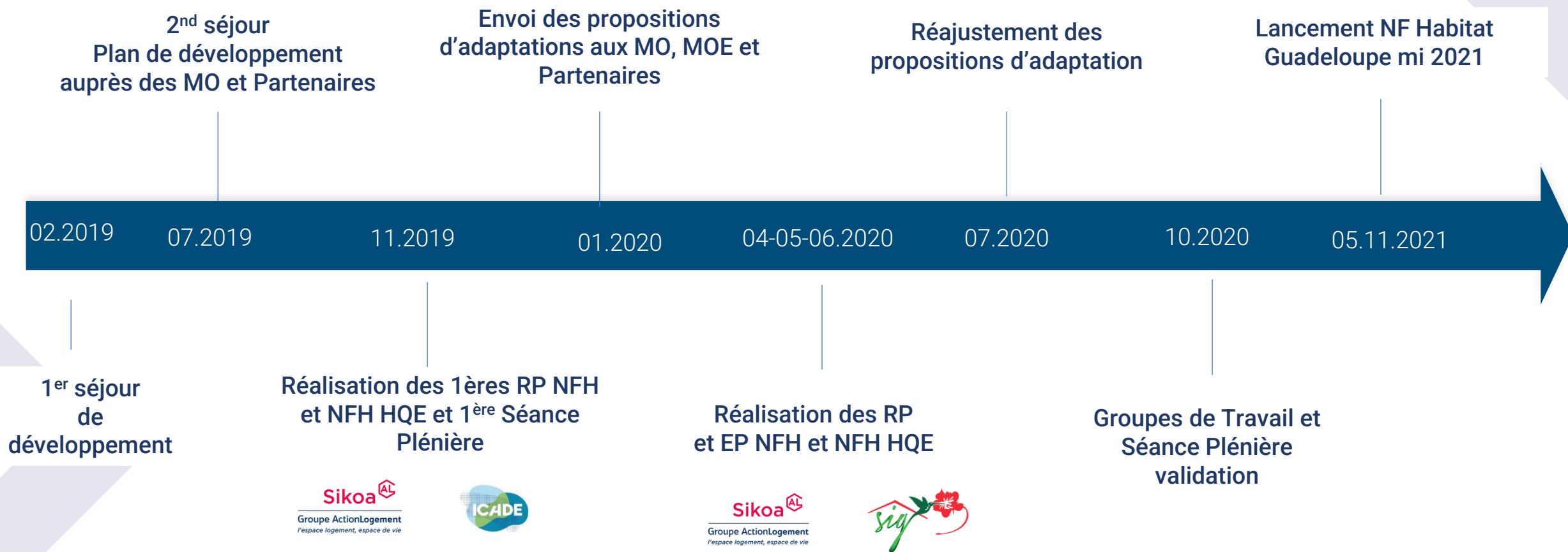
– L'offre de certification



Les parties prenantes de la certification



Déploiement de NF Habitat en Guadeloupe



Acteurs parties prenantes à l'adaptation du référentiel Guadeloupéen



Olivier Mouradian
architecte

Remi ADOLPHE

EQUINOXE EIRL

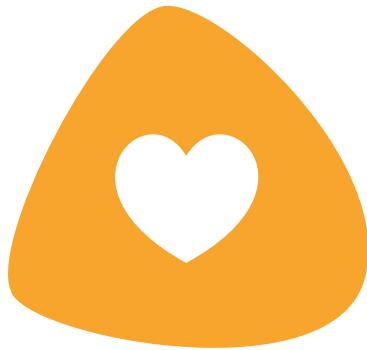
TECSOL



Le contenu



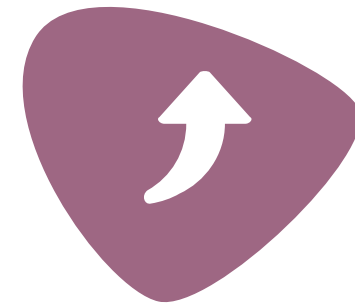
NF Habitat valorise les critères essentiels de la qualité du logement au travers de **3 engagements...**



Qualité
de vie



Respect
de l'environnement



Performance
économique

NF Habitat: rubriques techniques

CADRE DE RÉFÉRENCE DU BÂTIMENT DURABLE

RUBRIQUES DU RÉFÉRENTIEL NF Habitat - NF Habitat HQE

QUALITÉ DE VIE	Des lieux de vie plus sûrs et qui favorisent la santé	Sécurité et sûreté	Qualité de l'air intérieur	Qualité de l'eau	Résilience vis-à-vis des risques
	Des espaces agréables à vivre, pratiques et confortables	Fonctionnalités des lieux	Confort hygrothermique	Qualité acoustique	Confort visuel
	Des services qui facilitent le bien-vivre ensemble	Services et transports	Bâtiment Connecté		
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	Une utilisation raisonnée des énergies et des ressources naturelles	Performance énergétique	Réduction des consommations d'eau	Utilisation des sols	Ressources matières (hors énergie)
	Une limitation des pollutions et la lutte contre le changement climatique	Déchets	Changement Climatique	Pollutions (eau, air, sols)	
	Une prise en compte de la nature et de la biodiversité	Biodiversité			
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	Une optimisation des charges et des coûts	Coût d'entretien et durabilité de l'enveloppe	Maîtrise des consommations et des charges	Coût Global	Déconstruction
	Une amélioration de la valeur patrimoniale, financière et d'usage	Valeur marchande			
	Une contribution au dynamisme et au développement des territoires	Valorisation des ressources locales	Attractivité		

	Rubriques NF Habitat
	Rubriques NF Habitat HQE
	Rubriques potentielles

— Processus de certification détaillé





Focus sur les éléments phares du référentiel de Guadeloupe

Noms : Mme Faustine Kolfenter
Fonction : Responsable Technique Outre-Mer
Organisme : CERQUAL

NF Habitat – NF Habitat HQE Construction logement

› Quelques Exigences
Applicatif 500-18

Qualité de vie

- › Confort Hygrothermique
- › Qualité acoustique
- › Fonctionnalités des lieux
- › Qualité de l'air
- › Qualité de l'eau
- ›

En résumé : CH - Confort hygrothermique

Principales exigences - NF Habitat

> ICT : $ICT \leq 0,95 \text{ ICT}_{\text{ref}}$.

Principales exigences - NF Habitat HQE™ niveau d'entrée

- > Mission RTG / RTAA DOM
- > $ICT \leq 0,90 \times ICT_{\text{max}}$.
- > Analyse de parcours des vents
- > FS Baies : Nord 0,75 / Sud 0,65 / Est 0,60 / Ouest 0,60
- > FS toiture : 0.03
- > FS murs extérieurs : 0.09
- > A partir du T3 : séjour traversant
- > HQE 1 point : Végétalisation du sol aux $\frac{3}{4}$ des abords des bâtiments sur 3 m. de large
- > Si climatisation, la classe énergétique est A+++

En résumé : QA - Qualité acoustique

Principales exigences - NF Habitat

- › Murs : RTAA DOM
- › Planchers entre lgts : $ms = 400 \text{ kg} / \text{m}^2 + \Delta Lw > 9 \text{ dB}$ (masse volumique retenue $2400 \text{ kg} / \text{m}^3$)
- › Planchers des coursives : $ms = 450 \text{ kg} / \text{m}^2$

Principales exigences - NF Habitat HQE™ niveau d'entrée

- › Murs : $ms = 400 \text{ kg}$ (masse volumique retenue $2300 \text{ kg} / \text{m}^3$)
- › Planchers entre lgts : $ms > 400 \text{ kg} / \text{m}^2 + \Delta LW > 15 \text{ dB}$ (masse volumique retenue $2400 \text{ kg} / \text{m}^3$)
- › Planchers des coursives : $ms = 500 \text{ kg} / \text{m}^2$

En résumé : FL - Fonctionnalités des lieux

Principales exigences - NF Habitat

- Vanne d'arrêt
- 2 Attentes et 2 siphons pour LL / LV
- Espaces privatifs extérieurs > 9 m² pour 80% des logements
- Espaces de rangement de 1.5m³ en T3/T4 en chambres ou couloirs

Principales exigences - NF Habitat HQE™ / niveau d'entrée

- › Dans le séjour pour permettre l'ameublement de la pièce, le linéaire de pans de murs pleins et libres (sans fenêtres, portes, débattements de portes) est d'au moins 3 m (en continu) sur 1,80 m de hauteur.
- › A partir du T3, un WC séparé

En résumé : QAI - Qualité de l'air intérieur

Principales exigences - NF Habitat

- › Surface minimale des Ouvertures (RTAA => Sdb 0.30 / wc 0.15 ...)

Principales exigences - NF Habitat HQE™

- › Traitement des Bois : CTB-B+ ou pdts de traitement CTB-P+

Respect de l'environnement

- › Performance énergétique
- › Réduction des consommations d'eau
- › Biodiversité
- › Ressources matières

Performance économique

- Coût d'entretien et durabilité de l'enveloppe > classement et labels des menuiseries ...
- Maitrise des consommations et des charges > Valorisée en NF HQE 2 points
- Coût global > Valorisée en NF HQE 3 points



Présentation de l'opération pilote 1

Nom : M. Yann PHAAN
Fonction : Responsable Réhabilitation Parasismique
Organisme : SIG
et
Nom : Mme YAMEOGO
Fonction : Chef d'opération
Organisme : SIG



Séminaire SYNERGILES – CERQUAL

**CERTIFICATION NF HQE HABITAT
DE
22 LOGEMENTS SOCIAUX DAGONIA
à CRANE au LAMENTIN**

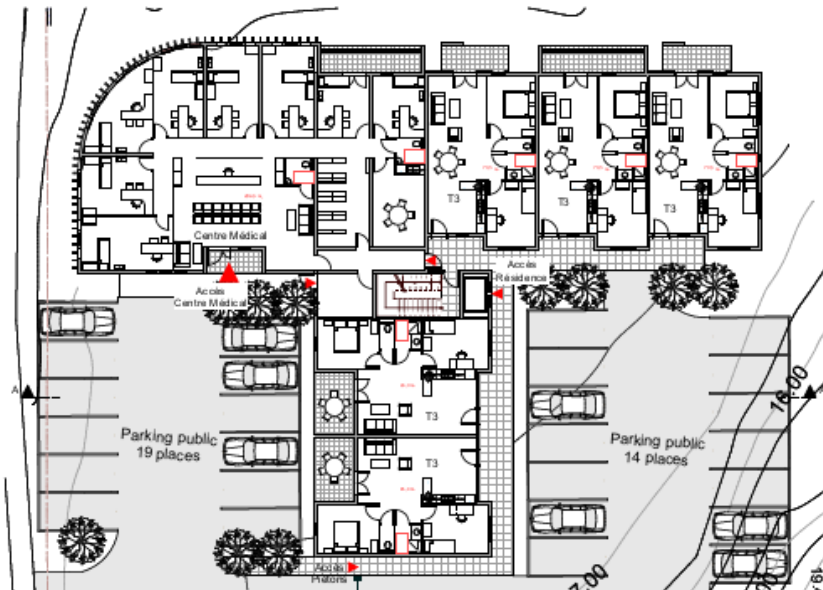
Localisation



Construction de 22 logements et d'un centre médical.

Situé à l'entrée du Bourg du LAMENTIN et à proximité du centre commercial Montplaisir, ce programme bénéficie d'un emplacement de qualité et s'intègre parfaitement dans son environnement. Il sera destiné à un public sénior.

L'opération



Empreinte architecturale et paysagère

2 corps de bâtiments en R+2

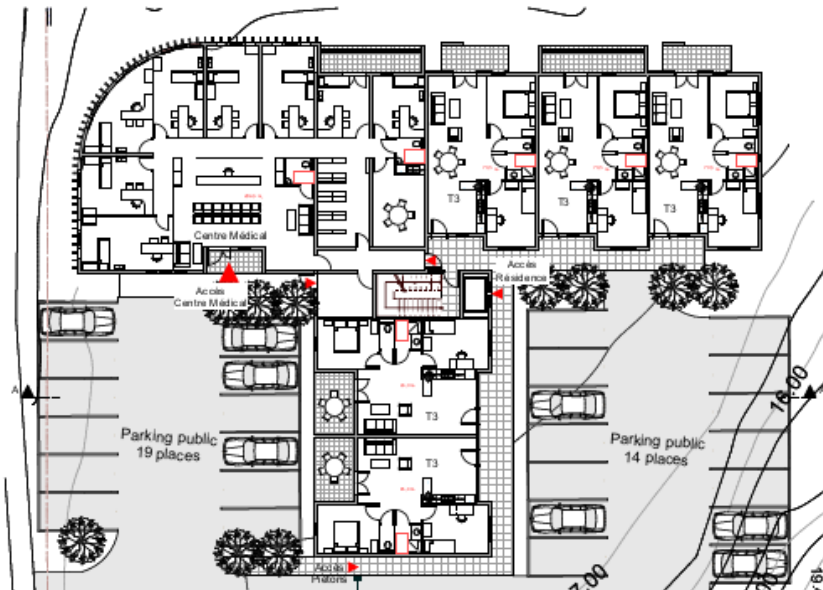
- 13 T2 et 9 T3 desservis par ascenseur
- 1 centre médical de 220 m²
- Cœur de parcelle = parking privé pour les locataires et le centre médical
- Création d'ombre dans les zones minérales,
- Abords des parkings végétalisés.
- Préservation de clôtures et plantations en bordure de propriété
- Valorisation architecturale du centre médical à l'angle :
 - forme arrondie en réponse au rond-point
 - habillage des façades par des brise-soleil.

L'opération



Empreinte architecturale et paysagère

- Loggias :
 - ouvertes vers les vues dégagées et voies de circulations.
 - Traitement différencié pour rythmer les façades.
- Protection des façades :
 - habillage en panneaux composites (type Trespa) :
 - protection partielle des façades de l'ensoleillement direct.
- Mixité béton/habillage :
 - harmonie de la construction
 - caractère contemporain du projet.



La certification



3 axes majeurs pour la certification de l'ouvrage

1 / La qualité de vie des locataires

2/ Le respect de l'environnement

3/ La performance économique de la résidence dans le cadre de la gestion locative

Contraintes :

- Nouveau référentiel: → appropriation par les acteurs de la construction (MO, MOE , Entreprises),
- Un surcoût si la prise en compte du référentiel intervient trop tard dans la conception de l'ouvrage

Plus values :

- Contrôle qualité augmenté et spécifique en phase conception et construction,
- Chantier à faibles nuisances.



Calendrier



Planification



Faisabilité : juin 2020

Lancement de la Certification : septembre 2020

Obtention PC : septembre 2021

OS Travaux : novembre 2022

Livraison : juin 2024

Les enjeux pour la SIG et le locataire

- Des logements de qualité supérieure,
- Valorisation de la biodiversité et l'économie circulaire → lutter contre le changement climatique,
- Des bâtiments à l'air de la connectivité
- Un confort d'usage en adéquation avec le mode vie contemporain,
- Des logements adaptés notamment pour les séniors,
- Des conditions pour augmenter le sentiment de sécurité des locataires
- Amélioration de la satisfaction de la clientèle
- Augmentation de la la notoriété du bailleur → la qualité perçue par la clientèle



Séminaire SYNERGILE – CERQUAL

Merci pour votre attention

21 septembre 2022

Bilan Outremer / Bilan Guadeloupe des certifications



Noms : M. Caillier
Fonction : Responsable des Activités Outre-Mer et internationale
Organisme : CERQUAL

Activité en Outre-Mer



– Bilan des Outre Mer depuis 2010

- Près de 10 000 logements engagés

Ile de la Réunion – 8 000 *lgts*

Guyane – 1 000 *lgts*

Guadeloupe – 330 *lgts*

– Acteurs engagés - 304 lgts engagés / 8 op. en cours de certification



Dagonia 22 lgts



Lardenoy, 15 lgts



Mandela, 13 lgts



Espérance 34 lgts



Assainissement 16 lgts



Desravinières, 78 lgts



Dugazon, 42 lgts



P19P20, 84 lgts



Nos Partenaires



– Nos partenaires Institutionnels



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

*Direction générale de l'aménagement, du logement
et de la nature*

Direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages

*Sous-direction de de la qualité et du développement
durable dans la construction*

*Affaire suivie par : Maureen MAQUIN
maureen.maquin@developpement-
durable.gouv.fr
Tél. : 01 40 81 63 63*

Paris,

27 MAI 2021

**Le directeur de l'habitat, de l'urbanisme et des
paysages**

à

Monsieur le préfet de Guadeloupe

**Copie : Monsieur le Directeur de
l'environnement, de l'aménagement et du
logement de Guadeloupe**

– Nos partenaires Institutionnels



**Atteignez des hautes performances environnementales
sur vos opérations de logements et bénéficiez d'avantages financiers**



ACTION LOGEMENT SERVICES et CERQUAL Qualitel Certification s'associent pour offrir aux habitants des 222 villes concernées par le Programme National Action Cœur de Ville des logements de qualité !

Objectif : vous faire bénéficier des subventions forfaitaires d'Action Logement Services grâce à votre engagement dans la certification NF Habitat – NF Habitat HQE et à l'obtention de labels énergétiques.

ACTION LOGEMENT SERVICES valorise votre engagement au travers d'aides financières :

Les projets d'habitat locatif social s'inscrivant dans un projet de revitalisation Action Cœur de Ville pourront bénéficier d'une subvention forfaitaire d'ACTION LOGEMENT SERVICES dans des **conditions d'instruction simplifiée**.

Financement en €/m ² SH	NF Habitat HQE RT2012-20%	
Démolition-Reconstruction ou Construction Neuve en PLUS-PLAI	Prêt : 700 €/m ² Subvention : 300 €/m ²	
Financement en €/m ² SH	HPE Rénovation	BBC Rénovation
Acquisition-Amélioration en PLUS-PLAI	Prêt : 700 €/m ² Subvention : 300 €/m ²	Prêt : 500 €/m ² Subvention : 500 €/m ²
Financement en €/m ² SH	HPE Rénovation*	BBC Rénovation*
Restructuration Lourde et globale	Prêt : 300 €/m ² Subvention : 200 €/m ²	Prêt : 200 €/m ² Subvention : 300 €/m ²



Pour toute demande de certification dans le cadre de ce partenariat, CERQUAL vous permettra de bénéficier d'une remise de 8% pour les bâtiments de 11 logements et plus.

*Pour les DOM les labels HPE Rénovation et BBC Rénovation ne sont pas applicables. La certification NF Habitat Rénovation ou NF Habitat HQE Rénovation pourra être demandée sur le territoire de l'île de la Réunion, où un référentiel adapté est en place ainsi que tous les applicatifs construction et rénovation à venir sur les territoires Français d'Outre-Mer.

Merci de votre attention



CERTIFICATION NF HABITAT - NF HABITAT HQE GUADELOUPE



ALLOCUTIONS DE CLÔTURE

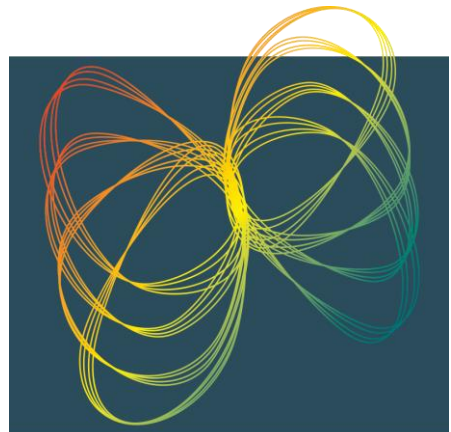
CERTIFICATION NF HABITAT - NF HABITAT HQE GUADELOUPE



REMERCIEMENTS

Monsieur Jack SAINSILY – CAUE
Monsieur Cédric Caillier – CERQUAL
Madame Faustine Kolfenter - CERQUAL
Monsieur Yann Phaen et Madame YAMEOGO – SIG
Les membres du COPIL du département RBD
Tous les partenaires et adhérents de SYNERGÎLES

Toutes les personnes ayant participé à la préparation de ce webinaire



SYNERGÎLES
Pôle d'innovation de la Guadeloupe

SYNERGÎLES

WWW.SYNERGILES.FR

Immeuble France-Antilles ZAC de
Moudong Sud 97122 BAIE-MAHAULT

Standard : 0590 57 02 38

CONTACT

Philippine COMMINS
Chargée de mission RBD

0690 05 22 99

philippine.commins@synergîle.fr



SYNERGÎLES
Pôle d'innovation de la Guadeloupe